

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А."

Энгельсский технологический институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по СПДО



О.Г. Коваленко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

профессионального модуля

**ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и
сервисном обслуживании**

по специальности:

38.02.03. Операционная деятельность в логистике

Энгельс 2024

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦМК 38.02.03

Председатель ПЦМК

 /М.Л. Ермакова

Подпись

Ф.И.О.

Протокол № 11

от «25» июня 2024 г.

РЕКОМЕНДОВАНА

Ученым советом ЭТИ (филиал) СГТУ
имени Гагарина Ю.А.

Протокол № 10

от «26» июня 2024 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК:

Энгельсский технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

РАЗРАБОТЧИК: Забудькова И.В., Дикун Н.А., преподаватели
спецдисциплин ОСПДО

СОДЕРЖАНИЕ

1 Пояснительная записка	
2 Входной контроль.....	
3 Рубежный контроль.....	
4. Межсессионная аттестация.....	
5. Промежуточная аттестация.....	

Пояснительная записка

В результате освоения учебной дисциплины ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.03. Операционная деятельность в логистике следующими умениями, знаниями, профессиональными компетенциями, общими компетенциями:

Целью овладения ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании является усвоение теоретических знаний в области планирования и организации логистических процессов в различных подразделениях организации; выработка умения составлять формы первичных документов, применяемых для оформления логистических операций в производственно-хозяйственной деятельности предприятий.

Изучение дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

иметь практический опыт:

- участия в организации процесса перевозки грузов;
- оптимизации транспортных расходов;
- участия в разработке элементов логистического сервиса;
- участия в анализе элементов логистического сервиса

уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;
- определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;
- проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
- применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса;
- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;
- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания

знать:

- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
- способы расчета стоимости перевозки;
- виды, типы и параметры транспортных средств;
- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;
- порядок и требования к заполнению транспортных документов;
- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
- элементы сервисного обслуживания;
- классификацию логистического сервиса;
- роль маркетинга в логистическом сервисе;
- экономические параметры организации логистического сервиса;
- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
- уровни и параметры качества логистического сервиса;
- факторы качества сервисного обслуживания;

- классификация показателей оценки логистического сервиса

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

Структура ФОС

В ФОС по профессиональному модулю ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании включены:

1) текущий контроль успеваемости:

- входной контроль знаний;
- рубежный контроль успеваемости;
- межсессионную аттестацию.

2) промежуточная аттестация.

- экзамен комплексный.

Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные издания:

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)

Печатные издания

1. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с.

Электронный ресурс

2. Бочкарева, Н. А. Основы грузоведения: учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-4488-0843-2, 978-5-4497-0563-1. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/98585>

3. Вискова, Д. Ю. Организация работы складского хозяйства: учебное пособие для СПО / Д. Ю. Вискова, Е. И. Куценко, Е. А. Лавренко. — Саратов: Профобразование, 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-4488-0590-5. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92131>
4. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>
5. Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте: учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 353 с. — ISBN 978-5-4486-0753-0, 978-5-4488-0251-5. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/81318>
6. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-00137-164-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145142>
7. Конотопский, В. Ю. Логистика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Ю. Конотопский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 143 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11922-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493361>
8. Лавренко, Е. А. Логистика : практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91889>
9. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492202>.
10. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491410>
11. Логистика промышленного предприятия: учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева; под редакцией Г. Г. Кожушко. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 174 с. — ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87820>
12. Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491418>
13. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 359 с. —

(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495208>

14. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>

15. Мельников, В. П. Логистика: учебник для среднего профессионального образования / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк; под общей редакцией В. П. Мельникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 287 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02489-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489627>

16. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

17. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>

18. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

19. Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92376>

20. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко; под редакцией Л. С. Ружанской. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87819>

Интернет-ресурсы:

1. Информационный портал по логистике [http://www. Logistic.ru /](http://www.Logistic.ru/)
2. Международный центр логистики ГУ ВШЭ [http://www mclog.hse.ru/](http://www.mclog.hse.ru/)
3. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
4. Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок.. <http://www.logist.ru/>
5. Сайт о логистике <http://logistic-forum.lv/>. Северо-западное отделение международной логистики <http://www.nwlog.ru/>. Логистика. Формулы, расчеты, определения <http://www.xcomp.biz/>
6. Логистический портал <http://www.lobanov-logist.ru/>
7. Портал "Логистика" для профессионалов в логистике и управлении цепями поставок <http://www.logistics.ru/>
8. Прикладная логистика <http://www.cals.ru/>. <http://www.logist.ru/> Клуб логистов

9. Информационная система ГАРАНТ
10. Информационная система Консультант Плюс

Периодические издания:

1. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
2. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

Электронно-библиотечная система:

«ЭБС IPRbooks», ООО «Ай Пи Эр Медиа»

ЭБС «Электронная библиотека технического вуза», ООО «Политехресурс»

ЭБС «Лань», ООО «Издательство Лань»

«ЭБС elibrary», ООО «РУНЭБ»

ЭБС «ЮРАЙТ»

МДК. 03.01 Транспортная логистика

Текущий контроль успеваемости

Входной контроль

Задание 1 (теоретическое)

Задание 1 (теоретическое)

1. Содержание и задачи управления логистикой.
2. Функции логистического управления.
3. Организационные структуры логистического управления.
4. Основные задачи логистической службы.
5. Стадии эволюции логистических структур.
6. Возможные организационные структуры логистической службы.
7. Организация межфункциональной командной работы.
8. Требования к специалистам по логистике.

Инструкция по выполнению работы

На выполнение работы отводится 15 минут для ответа на поставленные вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка «5» выставляется, если студент логично изложил содержание ответов на теоретические вопросы, правильно использовал научную терминологию в контексте ответов; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия социальных наук; грамотно излагает свою точку зрения.

Оценка «4» выставляется, если в ответе допущены малозначительные ошибки, недостаточно полно раскрыто содержание вопроса, а затем в процессе уточнения ответа самостоятельно не даны необходимые поправки и дополнения.

Оценка «3» выставляется, если в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания; задание выполняется с помощью наводящих вопросов преподавателя.

Рубежный контроль

Практическая работа № 9-11

Тема раздела: Транспортная логистика

Тема практической работы: Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта.

Цель: порядок формирования транспортных тарифов.

Планируемые результаты:

знать:

- понятие транспортного тарифа;
- формы тарифов по каждому виду транспорта.

уметь:

- определять тарифы для каждого вида транспорта;
- определять логистические расходы на транспорте.

Методы обучения:

- наглядные методы: раздаточный материал;
- практические методы: решение задач

Форма организации учебной деятельности: практическое занятие.

Вопросы для проверки готовности обучающихся к практическому занятию:

1. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.
2. Оптимизация транспортных процессов.
3. Определение логистических расходов на транспорте.
4. Определение понятий: тариф, фрахт.
5. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.
6. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.
7. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.
8. Методы оптимизации транспортных процессов.
9. Оптимизация затрат в транспортной логистике.
10. Транспортно-логические цепочки.

Форма отчетности по занятию: выполнение практических заданий

Этапы выполнения работы:

Задание 1. Изучите порядок формирования транспортных тарифов. Определите, какие виды тарифов можно рекомендовать для перевозок грузов различными видами транспорта.

Перечень грузов для доставки потребителям

№ п/п	Наименование груза	Условная единица груза
1	Ацетон	деревянные ящики
2	Бумага типографская	рулоны
3	Ветчина в упаковке	картонные коробки
4	Гравий	т
5	Грецкие орехи	кг, бумажные пакеты
6	Деревянные рамы	шт.
7	Детская одежда	картонные коробки
8	Дрова	м ³
9	Замороженное мясо	металлические ящики
10	Изделия из кожи	шт.
11	Изделия из пластмассы	металлические контейнеры, деревянные ящики
12	Изделия из хрусталя	деревянные ящики
13	Картофель	кг, бумажные пакеты, металлические контейнеры
14	Керосин	канистры, деревянные ящики
15	Кирпич	деревянные поддоны
16	Комбайны	шт.
17	Чай	картонные коробки
18	Компот из сухофруктов	бумажные пакеты, деревянные ящики
19	Компьютеры	шт.
20	Краска масляная	картонные или деревянные ящики
21	Мебель	шт.
22	Металлические трубы	т
23	Меховые изделия	шт., картонные коробки
24	Миксеры	картонные коробки
25	Мороженая рыба	кг, металлические поддоны, деревянные ящики
26	Музыкальные инструменты	шт., картонные или деревянные ящики
27	Мясные консервы	картонные коробки, деревянные ящики
28	Нитрокраска	деревянные ящики

29	Обувь	картонные коробки
30	Овощи	кг, бумажные пакеты, металлические контейнеры
31	Паркет	деревянные ящики или контейнеры
32	Парфюмерия	картонные коробки
33	Птица мороженая	металлические поддоны, деревянные ящики
34	Рыба	металлические поддоны, деревянные ящики
35	Сахарный песок	бумажные пакеты, мешки
36	Сигареты	картонные коробки
37	Сельдь соленая	металлические поддоны, бочки
38	Слесарные инструменты	металлические контейнеры
39	Средства от грызунов	бумажные пакеты, металлические контейнеры
40	Средство для мытья посуды	картонные коробки, деревянные ящики
41	Стальные трубы	шт.
42	Станки	шт.
43	Стиральный порошок	картонные коробки, деревянные ящики
44	Строительные материалы	деревянные ящики, рулоны, шт.
45	Сухие краски	бумажные пакеты, металлические контейнеры
46	Телевизоры	шт.
47	Ткани	рулоны, бумажные пакеты
48	Тракторы	шт.
49	Х/б изделия	деревянные поддоны, металлические контейнеры
50	Химические удобрения	кг, т, полиэтиленовые пакеты, контейнеры
51	Химические удобрения	кг, бумажные пакеты, металлические контейнеры
52	Хлеб	кг, т, деревянные поддоны
53	Цветы	картонные коробки, деревянные ящики
54	Цемент	бумажные пакеты, металлические контейнеры
55	Электрические приборы	картонные коробки, деревянные ящики

Результаты выполненного задания сведите в таблицу, указав виды грузов в соответствующих ячейках таблицы. Незаполненные строки не следует приводить.

Приведите выводы по классификации грузов, использованию различных видов транспорта для их перевозки, а также применению соответствующих транспортных тарифов.

Подготовьте устное обоснование выбранных вариантов к защите работы.

Виды тарифов на перевозку грузов

№ п/п	Виды тарифов	Виды транспорта			
		Железнодорожный	Водный	Автомобильный	Воздушный
1	Договорные тарифы				
2	Исключительные тарифы				
3	Льготные тарифы				
4	Местные тарифы				
5	Общие тарифы				
6	Сдельные тарифы				
7	Тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно-часов				
8	Тарифы за перегон подвижного состава				

9	Тарифы за повременное пользование				
10	Тарифы на перевозку из покилометрового расчета				
11	Фрахтовая ставка				

Задание 2.. Расчет провозной платы. Груз (лесоматериалы круглые) перевозится повагонными, групповыми и маршрутными отправлениями в универсальных вагонах (полувагонах) общего парка ОАО «РЖД» групповой отправкой из 7 вагонов с количеством груза в вагоне 40т на расстояние 1530км.

Задание 3. Расчет провозной платы. Груз (лесоматериалы круглые) перевозится повагонными, групповыми и маршрутными отправлениями в универсальных вагонах (полувагонах) собственных (арендованных) групповой отправкой из 7 вагонов с количеством груза в вагоне 40т на расстояние 1530км.

Задание 4. Расчет провозной платы. Груз (лесоматериалы круглые) перевозится повагонными, групповыми и маршрутными отправлениями в специализированных вагонах (платформах для лесоматериалов) общего парка РЖД групповой отправкой из 7 вагонов с количеством груза в вагоне, равным его грузоподъемности, на расстояние 1530км.

Задание 5. Расчет провозной платы. Груз (лесоматериалы круглые) перевозится повагонными, групповыми и маршрутными отправлениями в собственных (арендованных) специализированных вагонах (платформах для лесоматериалов) групповой отправкой из 7 вагонов с количеством груза в вагоне, равным его грузоподъемности, на расстояние 1530км.

Задание 6. Определить плату за использование инфраструктуры РЖД при пробеге поездных формирований, состоящих из собственных (арендованных) локомотивов (тепловоз) и вагонов (50 груженых сырой нефтью 4-хосных цистерн) на расстояние 1500км.

Задание 7. Ответьте на вопросы:

1. Какие основные документы, необходимы для осуществления доставки грузов. Как осуществляется оформление сертификатов, лицензий и др. документов на погрузочно-разгрузочное оборудование и транспортные средства.
2. Как осуществляется оформление и регистрация дополнительных замеров и завеса груза.
3. Какие документы, оформляются на оплату услуг перевозчиков.
4. Какие документы необходимы при приеме/сдаче груза и передачи права собственности.
5. Как осуществляется регистрация маршрута, определение места назначения и расчет времени нахождения груза в пути.
6. Что представляют собой базисные условия поставки согласно ИНКОТЕРМС-2000.

Задание 8. Фирма N, занимающаяся организацией и осуществлением экспедирования и перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов, заключила контракт на доставку 21 000 т нефтепродуктов от Ачинского нефтеперегонного завода (Красноярский край) на новую нефтебазу, построенную на территории Монголии в г. Тэс-Сомон.

Сеть железных и автомобильных дорог в регионе, схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя представлена

на рисунке. Числами на схеме показаны расстояния между объектами, выраженные в километрах.

Транспортировка осуществляется в два этапа.

Первый этап: железнодорожным транспортом от Ачинска до нефтебаз Минусинска или Абазы. Стоимость доставки нефтепродуктов по железной дороге от Ачинского нефтеперерабатывающего завода до этих нефтебаз является одинаковой, на расчеты влияния не оказывает и не учитывается.

Второй этап: автомобильным транспортом до Тэс-Сомона. Для обеспечения этих поставок фирма N заключает контракты с автотранспортными предприятиями на перевозку и с нефтебазами на перевалку и хранение нефтепродуктов.

В регионе имеются два транспортных предприятия, отвечающие требованиям, предъявляемым к международным автомобильным перевозчикам: первое - в г. Аскизе, второе - в г. Минусинске. Схему расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя преподаватель выдает индивидуально

В регионе имеются также две нефтебазы: в г. Абаза и в г. Минусинске, которые являются ближайшими к конечному месту доставки и способны переваливать и хранить необходимый объем нефтепродуктов. Принять во внимание, что в регионе установлен регулярно действующий маршрут (базовый вариант): нефтепродукты по железной дороге доставляются в нефтебазу Абазы. Далее, на участке Абаза - Улан-Гом перевозка осуществляется силами аскизского АТП. На участке Улан-Гом - Тэс-Сомон работает внутренний транспорт Монголии. Стоимость продвижения 21000 т нефтепродуктов до Тэс-Сомона по базовому варианту составляет 1 321 460 долл.

Выбрать оптимальную схему транспортировки нефтепродуктов, используя в качестве критерия минимум полных затрат. Возможные варианты схем транспортировки приведены в таблице.

Показатель	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Перевалка	Через нефтебазу Абазы	Через нефтебазу Минусинска	Через нефтебазу Минусинска
Перевозчик	Аскизское АТП	Аскизское АТП	Минусинское АТП
Маршрут	Абаза - Улан-Гом - Тэс-Сомон	Минусинск - Кызыл - Тэс-Сомон	Минусинск - Кызыл - Тэс-Сомон

Задание 9. Из пункта отправления А в пункт назначения В в течение планируемого периода необходимо перевезти 100 тыс.т груза. Расстояния между пунктами приведены в таблице. Перевозка может осуществляться одним из трех способов: интермодальным, мультимодальным и юнимодальным. Средние скорости перевозки принимаются: при прямой автомобильной доставке - 60 км/ч; при подвозе-вывозе грузов автомобильным транспортом с железнодорожной станции - 25 км/ч; при перевозке по железной дороге - 50 км/ч; при перевозке по реке - 20 км/ч.

При доставке грузов по железной дороге и по реке ко времени на перемещение добавляются двое суток (одни сутки - на накопление грузов на станции или в порту отправления и вторые - на ожидание вывоза на станции или в порту назначения).

Требуется определить равноценное расстояние перевозок, выбрать наиболее целесообразный способ перевозки: а) железнодорожный-автомобильный; б) речной-автомобильный; в) автомобильный (аналитическим и графическим способами) и сделать выводы по задаче. Задания по вариантам выдаются преподавателем самостоятельно.

Межсессионная аттестация

Вопросы для межсессионной аттестации

1. Понятие транспортной логистики.
2. Общая характеристика транспортной логистики.
3. Объекты транспортной логистики.
4. Этапы формирования транспортной логистики.
5. Характеристика каждого вида транспорта.
6. Характеристика и особенности грузоперевозки на этих видах транспорта.
7. Понятие транспортного тарифа.
8. Формы тарифов по каждому виду транспорта.
9. Законодательство в сфере транспортной логистики.
10. Формы документов, необходимых для заполнения при использовании транспорта внутри страны.
11. Общие формы международной логистической документации.
12. Разработка смет транспортных расходов.
13. Оптимизация транспортных расходов
14. Разработка маршрута и составление графика доставки.
15. Место и роль международных перевозок.
16. Понятие аудита транспортных операций.
17. Интеграция перевозок.
18. Основные элементы информационно – правового регулирования перевозок в глобальных (международных) логистических системах.
19. Инкотермс - основной документ: понятие и характеристика. Классификация торговых терминов по 4 категориям

Итоговый тест (допуск к экзамену)

Ответить на вопросы теста:

1. Логистика - это...
 - а) организация перевозок;
 - б) предпринимательская деятельность;
 - в) наука и искусство управления материальным потоком;
 - г) искусство коммерции.**ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9**
2. Задачей микрологистики является...
 - а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
 - б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
 - в) организация грузопереработки в крупном морском порту.**ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9**
3. К прямым функциям службы логистики на предприятии относят...
 - а) выбор транспорта;
 - б) рыночные исследования;
 - в) управление запасами;
 - г) рекламу
 - д) определение оптимального размера поставляемой партии товаров**ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9**

4. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

А: воздушный 3

Б: железнодорожный 2

В: водный 4

Г: автомобильный 1

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

5. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки:

А: воздушный 4

Б: автомобильный 1

В: водный 3

Г: железнодорожный 2

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

6. Последовательность этапов выбора перевозчика

А: Ранжирование критериев выбора перевозчика 2

Б: Принятие решения о выборе перевозчика 6

В: Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию 4

Г: Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев 3

Д: Определение критериев выбора перевозчика 1

Е: Оценка суммарного рейтинга 5

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности перевозить разные грузы

А: воздушный - 4

Б: водный - 1

В: автомобильный - 3

Г: железнодорожный – 2

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

8. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности быстро доставлять грузы

А: железнодорожный - 3

Б: воздушный - 1

В: водный - 4

Г: автомобильный - 2

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

9. Расположите виды транспорта в порядке убывания стоимости перевозки

А: воздушный 1

Б: водный 4

В: железнодорожный 3

Г: автомобильный 2

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

10. Недостатком железнодорожного транспорта является...

а) низкая производительность;

б) ограниченное количество перевозчиков;

в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;

г) недостаточная экологическая чистота.

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

11. Недостатком автомобильного транспорта является...

- а) малая грузоподъемность;
- б) ограниченное количество перевозчиков;
- в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- г) низкая скорость доставки.

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

12. Недостатком воздушного транспорта является...

- а) низкая производительность;
- б) недостаточно высокая сохранность грузов;
- в) высокая себестоимость перевозок;
- г) недостаточная экологическая чистота.

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

13. Недостатком морского транспорта является...

- а) низкая производительность;
- б) низкая скорость доставки;
- в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- г) ограниченность видов транспортируемых грузов.

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

14. Недостатком железнодорожного транспорта является...

- а) Низкая производительность
- б) Ограниченное количество перевозчиков
- в) Относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния
- г) Недостаточная экологическая чистота

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

15. Под интермодальными перевозками понимается:

- а) Доставка груза несколькими видами транспорта
- б) Доставка груза любым видом транспорта с обязательным участием автомобильного
- в) Доставка груза несколькими видами транспорта с участием оператора перевозки, по единому провозному документу, в единой транспортной единице
- г) Доставка груза с применением комплексных технологий перевалки и переработки

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

3Задача транспортной логистики:

- А. Определение мощности двигателей транспортного средства
- Б. Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля.
- В. Определение рационального маршрута доставки
- Г. Все ответы верны

16. Логистика, которая решает вопросы управления материального потока на транспортных участках... транспортная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

17. Функция транспорта заключается в том, что транспорт является необходимым звеном любого производства и материальной базой, обеспечивающей разделение труда, специализацию и кооперирование предприятий....экономическая

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

18. Функция транспорта заключается в способности транспорта объединять регионы России, т.е. связывает регионы государства между собой и страну с мировым сообществом, являясь материальной основой обеспечения внешнеэкономических связей России и ее интеграции в глобальную экономическую систему....политическая

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

19. Функция транспорта заключается в обеспечении трудовых и бытовых поездок людей, улучшении условий труда и комфортабельности отдыха, перевозке медикаментов и печатной продукции для всех уровней образования и обеспечивает транспортную доступность населения на уровне, гарантирующем социальную стабильность, развитие межрегиональных связей и национального рынка труда....социальная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

20. Функция транспорта заключается в обеспечении общения между людьми ...культурная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

21. Функция транспорта заключается в том, что транспорт – материальная база для передвижения вооруженных сил, объектов военной экономики, а также он сам непосредственно является частью многих видов военного оружия ...оборонная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

22. Передача всех или части перевозок транспортно-экспедиционным организациям ...аутсорсинг

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

23. Перевозка грузов несколькими видами транспорта, при которой один из перевозчиков организует всю доставку от одного пункта отправления через один или более пунктов перевалки до пункта назначения и в зависимости от деления ответственности за перевозку выдаются различные виды транспортных документов...интермодальная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

24. Перевозка грузов, когда управление перемещением транспортных и грузовых единиц независимо от характера участия в ней различных видов транспорта (последовательного, параллельного или их комбинации) осуществляется из одного диспетчерского центра....амодальная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

25. Перевозка одного вида груза не менее, чем двумя видами транспорта ...мультимодальная

ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

Шкала перевода баллов в отметки

Отметка	Число баллов, необходимое для получения отметки
----------------	--------------------------------------------------------

«5» (отлично)	20 – 19
«4» (хорошо)	18 – 16
«3» (удовлетворительно)	15 – 10
«2» (неудовлетворительно)	менее 10

Ключ ответов к тестовым заданиям

№ Вопросы	Правильный ответ	Проверяемые компетенции
1	в	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9
2	в	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9
3	в	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9
4	3-2-4-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
5	4-1-3-2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
6	2-6-4-3-1-5	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
7	4-1-3-2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
8	3-1-4-2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
9	1-4-3-2	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
10	б	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
11	а	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
12	в	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
13	б	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
14	б	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
15	в	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
16	транспортная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
17	экономическая	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
18	политическая	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
19	социальная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

20	культурная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
21	оборонная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
22	аутсорсинг	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
23	интермодальная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
24	амодальная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1
25	мультимодальная	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ПК-3.1

МДК.01.01 Логистика закупок
Текущий контроль успеваемости

Входной контроль

Задание 1 (теоретическое)

1. В каких аспектах рассматривается логистика?
2. В чем заключаются предмет и задачи изучения дисциплины?
3. Каковы факторы развития логистики?
4. В чем состоит задача логистики?
5. Какие две группы функций логистики вам известны?
6. Какие задачи решают макро- и микрологистика?
7. В чем заключается эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике?

Инструкция по выполнению работы

На выполнение работы отводится 15 минут для ответа на поставленные вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка «5» выставляется, если студент логично изложил содержание ответов на теоретические вопросы, правильно использовал научную терминологию в контексте ответов; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия социальных наук; грамотно излагает свою точку зрения.

Оценка «4» выставляется, если в ответе допущены малозначительные ошибки, недостаточно полно раскрыто содержание вопроса, а затем в процессе уточнения ответа самостоятельно не даны необходимые поправки и дополнения.

Оценка «3» выставляется, если в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания; задание выполняется с помощью наводящих вопросов преподавателя.

Рубежный контроль

Раздел 1. Логистика сервисного обслуживания

Задание 1. Решение задач

Задача 1.

Оцените уровень сервиса дистрибьютора бытовой техники.

Сделайте вывод. Исходные данные для выполнения задания приведены в таблице.

Показатель	Товар А	Товар Б	Товар В
Число поступивших заказов, ед	154	258	589
Число выполненных заказов, ед	128	204	521
Фактический объем поставок в количественном выражении, шт.	925	698	387
Объем заказа в количественном выражении, шт.	951	752	457
Стоимость фактически реализованного товара, тыс. руб	745879	879686	568987
Суммарная стоимость заказанного товара, тыс. руб.	874896	901258	605879

Задача 2.

Определите оптимальный уровень сервиса в распределительной системе оптового предприятия (по вариантам), используя информацию, представленную в таблице.

Уровень сервиса, %	Затраты на обслуживание, тыс. руб.	Потери, вызванные ухудшением обслуживания, тыс. руб.	Суммарные затраты и потери, тыс. руб.
10	10 107	1575	
20	20 128,4	1258	
30	30 157,5	984	
40	40 210,9	742	
50	50 259,2	558	
60	60 324	418	
70	70 392,2	299	
80	80 525	158	
90	90 1100	-	
100	100 3300	-	

Межсессионная аттестация

Примеры вопросов для устного опроса при проведении межсессионной аттестации

1. Дайте определение сервиса и сервисного обслуживания.
2. Каковы параметры сервиса?
3. Каковы задачи и цель сервисной логистики?
4. Представьте классификация логистического сервиса.
5. Кто является участниками системы логистического сервиса.?
6. Каковы составляющие логистического сервиса?
7. Какие существуют стратегии обслуживания?
8. Каково влияние внешней среды на стратегию обслуживания?
9. Какие существуют методы формирования системы услуг логистического сервиса?

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Рубежный контроль

Раздел 1. Логистика сервисного обслуживания

Задание 1. Решение задач

Задача 1.

Рассматривается вопрос о строительстве логистического центра в одном из трех городов: А, Б, В. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) в этих городах равны 25000, 45000 и 70000 рублей соответственно, а переменные затраты – 55, 40 и 35 рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска – 8000 единиц. Определить место строительства с учетом полных затрат.

Задача 2.

Определить с помощью эвристического метода Ардолана место расположения двух логистических центров для обслуживания потребителей пунктов А, В, С, Д с наименьшими затратами на преодоление расстояний.

Исходные данные

Пункт	Расстояние до логистического центра в пункте (км)				Относительная потребителей (тыс. человек)	важность обслуживания
	А	В	С	Д		
А	0	8	9	5	12	1,2
В	6	0	7	9	16	1,1
С	4	9	0	10	14	0,9
Д	7	9	7	0	16	1,2

Пункт	Расстояние до логистического центра в пункте (км)				Относительная потребителей (тыс. человек)	важность обслуживания
	А	В	С	Д		
А	0	8	7	5	18	1,1
В	В	5	0	9	16	0,9
С	С	5	9	0	14	1,1
Д	Д	7	9	10	12	1,2

Задача 3.

Определите координаты логистического сервисного центра для обслуживания четырех предприятий с помощью гравитационного метода

Предприятие	Координаты		Число поездок
	х	у	
А	9	5	3
Б	10	4	1
В	3	8	3
Г	7	6	5

Задача 4.

Рассмотрим вопрос о строительстве сервисного центра из трех возможных вариантов размещения (А, Б, В) по данным таблицы.

Фактор	вес	А	Б	С
доступность для пациентов	0,5	10	8	7
арендная плата	0,3	5	4	6

удобство для персонала	0,2	3	6	5
------------------------	-----	---	---	---

Задание 2. Тестирование: допуск к экзамену.

Тестовое задание содержит 20 вопросов. Время на проведение – 20 минут.

Критерии оценки:

За правильный ответ на вопрос выставляется 1 балл.

За неправильный ответ на вопрос – 0 баллов.

Инструкция:

Внимательно прочитайте задания в тестовой форме. Выберите и отметьте правильный ответ.

1. Что представляет собой логистический сервис?
 - a) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг.
 - b) ранжирование услуг, входящих в составленный перечень.
 - c) комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров потребителю.
 - d) разделение потребительского рынка на конкретные группы потребителей.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

2. Что является объектом логистического сервиса?
 - a) предприятия производственной сферы.
 - b) предприятия непроизводственной сферы.
 - c) население.
 - d) верны все.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

3. Что понимается под предпродажными работами в области логистического сервиса?
 - a) работы, осуществляемые в процессе продажи товаров, например предоставление информации о прохождении грузов.
 - b) подбор ассортимента, упаковка, формирование грузов единиц.
 - c) работы по определению политики предприятия в сфере оказания услуг и формированию системы логистического обслуживания.
 - d) гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

4. Какие виды деятельности включают работы по оказанию логистических услуг?
 - a) подбор ассортимента, упаковка.
 - b) формирование грузов единиц.
 - c) гарантийное обслуживание.
 - d) обязательства по рассмотрению претензий покупателей.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

5. Что из перечисленного включает в себя послепродажный логистический сервис?
 - a) обмен.
 - b) упаковка.
 - c) формирование грузов единиц.
 - d) гарантийное обслуживание.

е) обязательства по рассмотрению претензий покупателей.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

6. В какой последовательности выполняются действия по формированию системы логистических услуг?

- а) 4: определение стандартов услуг в разрезе отдельных сегментов рынка.
- б) 2: определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг.
- в) 6: установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей.
- г) 1: сегментация потребительского рынка.
- д) 5: оценка оказываемых услуг.
- е) 3: ранжирование услуг, входящих в составленный перечень.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

7. Какие критерии используются для оценки качества логистического обслуживания?

- а) гибкость поставки.
- б) надежность поставки.
- в) длительность выполнения заказа.
- г) уровень логистического обслуживания.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

8. Каким основным показателем можно оценить систему сервиса?

- а) уровень логистического обслуживания.
- б) затраты на обслуживание.
- в) потери из-за низкого уровня обслуживания.
- г) затраты и потери.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

9. Сколько составит уровень логистического обслуживания, если общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 500 видов, из которых на предприятии постоянно имеются 100 видов?

- а) 600.
- б) 400.
- в) 25.
- г) 5.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

10. Что определяет надежность поставки?

- а) календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю.
- б) способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа.
- в) степень удовлетворения пожеланий клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

11. Что характеризует гибкость поставки?

- а) календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю.
- б) способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа.

- с) степень удовлетворения пожеланий клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

12. Что характеризует длительность выполнения заказа?

- а) календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю.
- б) способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа.
- с) степень удовлетворения пожеланий клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

13. Кем осуществляется логистический сервис?

- а) поставщиком.
- б) экспедиторской фирмой.
- с) потребителем.
- д) верны все.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

14. При увеличении затрат на обслуживание уровень логистического обслуживания

- а) стремиться к нулю.
- б) снижается.
- с) остается неизменным.
- д) повышается.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

15. При росте уровня логистического обслуживания потери...

- а) снижаются.
- б) остаются неизменным.
- с) повышаются.

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

16. Работы по определению политики предприятия в сфере оказания услуг и формированию системы логистического обслуживания – это сервис предпродажный

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

17. Логистический сервис, включающий в себя гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен и т.п. послепродажный

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

18. Охватывает совокупность предлагаемых видов сервисного обслуживания выпускаемой продукции, т.е. набор услуг, предоставляемых потребителю с момента заключения договора на покупку до момента поставки продукции..... сервис производственного назначения

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

19. Оличественная характеристика соответствия фактических значений показателей качества и количества логистических услуг оптимальным или теоретически возможным значениям этих показателей.... уровень логистического обслуживания

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

20.Способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказанадежность поставки

Проверяемые компетенции: ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

Шкала оценивания

Процент результативности (правильных ответов)	Количество правильных ответов	Оценка уровня подготовки	
		Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 – 100	17-20	5	Отлично
80 – 89	16-14	4	Хорошо
70 – 79	13–10	3	Удовлетворительно
менее 70	9 и ниже	2	Неудовлетворительно

Ключ ответов к тестовым заданиям

№ Вопросы	Правильный ответ	Проверяемые компетенции
1	c	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
2	d	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
3	c	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
4	a	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
5	ade	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
6	d-b-f-a-e-c	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
7	abc	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
8	a	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
9	c	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
10	в	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
11	a	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
12	c	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
13	a	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
14	d	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
15	a	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
16	предпродажный	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

17	послепродажный	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
18	сервис производственного назначения	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
19	уровень логистического обслуживания	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3
20	надежность поставки	ОК 1-ОК.05, ОК.09, ПК 3.2-ПК.3.3

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Паспорт фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1.1 Цели и задачи промежуточной аттестации

Целью промежуточной аттестации является проверка и оценка уровня освоения обучающимися знаний, умений ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании сформированности компетенций.

Главной задачей промежуточной аттестации обучающихся является установление соответствия результата освоения знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Форма промежуточной аттестации – Комплексный экзамен (3 семестр)

1.3 Система оценивания результатов выполнения заданий

Оценивание результатов выполнения заданий промежуточной аттестации осуществляется на основе следующих принципов:

- достоверности оценки – оценивается уровень сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, продемонстрированных обучающимися в ходе выполнения задания;

- адекватности оценки – оценка выполнения заданий должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания; надежности оценки – система оценивания выполнения заданий должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных оценках уровня сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся;

- комплексности оценки – система оценивания выполнения заданий должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции обучающихся;

- объективности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений преподавателей, осуществляющих контроль или аттестацию.

При выполнении процедур оценки заданий используются следующие основные методы:

- метод расчета первичных баллов;
- метод расчета сводных баллов.

Результаты выполнения заданий оцениваются в соответствии с разработанными критериями оценки. Используется пятибалльная шкала для оценивания результатов обучения.

Перевод пятибалльной шкалы учета результатов в пятибалльную оценочную шкалу:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания, средний балл по итогам аттестации
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

1.4. Материально-техническое обеспечение для проведения промежуточной аттестации

Аттестация проводится в кабинете **Анализа логистической деятельности**

1.5 КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Задания для экзамена комплексного

по ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Назначение комплексного экзамена – оценить уровень подготовки студентов по учебной дисциплине ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании с целью установления их готовности к дальнейшему усвоению ОПОП специальности 38.02.03. Операционная деятельность в логистике

Содержание комплексного экзамена определяется в соответствии с ФГОС СПО специальности.38.02.03. Операционная деятельность в логистике

Перечень разделов, тем учебной дисциплины ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании на комплексном экзамене:

МДК.03.01 Транспортная логистика

Раздел 1. Транспортная логистика

Тема 1.1. Основы транспортной логистики

Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания

Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания

Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса

Время проведения комплексного экзамена

На выполнение комплексного экзамена отводится 90 минут.

Список теоретических вопросов к экзамену

1. Роль транспортной логистики в обеспечении деятельности предприятий.
2. Транспорт как отрасль материального производства.
3. Транспортная система.
4. Виды транспорта.
5. Преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
6. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта.
7. Преимущества и недостатки воздушного транспорта.
8. Преимущества и недостатки морского транспорта
9. Преимущества и недостатки внутреннего водного транспорта.
10. Преимущества и недостатки трубопроводного транспорта.
11. Грузы и их классификация. Опасные грузы и их классы. Скоропортящиеся грузы.
12. Транспортные характеристики груза. Качество груза. Основные факторы, влияющие на сохранность груза в процессе транспортировки.
13. Транспортная маркировка грузов.
14. Техничко-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта.
15. Аутсорсинг в транспортной логистике. Транспортно-экспедиционное обслуживание.
16. Договор перевозки, заявка на перевозку и товарно-транспортная документация при автомобильных перевозках грузов.
17. Договор перевозки, заявка на перевозку и товарно-транспортная документация при железнодорожных перевозках грузов.

18. Особенности фрахтования морских судов. Договор перевозки, товарнотранспортная документация при морских перевозках.
19. Документальное оформление авиаперевозок.
20. Документальное оформление
21. внутренних водных перевозок.
22. Логистические центры, их классификация и назначение.
23. Унимодальные, интермодальные и мультимодальные перевозки.
24. Информационные ресурсы транспортной логистики.
25. Выбор типа транспортного средства.
26. Подходы и методы к выбору конкретного перевозчика из числа возможных.
27. Риски при транспортировке.
28. Международные транспортные коридоры.
29. Основные международные конвенции в области транспорта
30. Базисные условия поставки. Правила Инкотермс.
31. Обязанности сторон по договору перевозки. Ответственность сторон по договору перевозки.
32. Транспортное страхование. Виды транспортного страхования
33. Особенности формирования рынка транспортных услуг и их тарифов.
34. Себестоимость перевозок.
35. Особенности формирования тарифов при международных автомобильных перевозках.
36. Тарифы на железнодорожном транспорте.
37. Тарифы на воздушную перевозку.
38. Тарифы на морскую перевозку грузов.
39. Тарифы на речном транспорте.
40. Определение сервиса и сервисного обслуживания.
41. Параметры сервиса.
42. Задачи и цель сервисной логистики.
43. Классификация логистического сервиса.
44. Участники системы логистического сервиса.
45. Логистический сервис и его составляющие.
46. Нормативно-правовые аспекты логистического сервиса.
47. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.
48. Стратегия обслуживания.
49. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.
50. Формирование системы услуг логистического сервиса.
51. Оценка качества логистического обслуживания.
52. Управление логистическим сервисом.
53. Уровень обслуживания клиентов.
54. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
55. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
56. Общие показатели эффективности сервисной деятельности.
57. Показатели состояния основных компетенций логистики.
58. Показатели надежности качества обслуживания.
59. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
60. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
61. Послепродажное обслуживание.
62. Возвратная логистика

Практические задания:

Задание 1. По данным таблицы выбрать перевозчика по методу стоимостной оценки и методу абстрактного перевозчика.

Показатель	Перевозчик №1	Перевозчик №2	Перевозчик №3	Перевозчик №4
Рыночная цена товара, у.е.	750	650	500	800
Стоимость доставки за единицу товара, у.е.	130	125	145	130
Количество товаров, перевозимых за год, ед.	400 000	450 000	700 000	350 000
Стоимость доставки единицы товара в год (с учетом процентной ставки, штрафов за порчу и мелкую кражу и т.п.), у.е.	160	180	170	175
Среднее время доставки, год	0,0052	0,0053	0,0050	0,0048
Среднее время между перевозками товара, год	0,0092	0,0089	0,0094	0,0095
Стоимость оформления заказа на одну грузоперевозку, у.е.	200	220	190	210
Годовая стоимость складирования, у.е.	320 000	340 000	335 000	335 000
Затраты на приобретение единицы товара, у.е.	250	250	250	250

Задание 2. Сравните варианты смешанных перевозок груза по трем вариантам перевозки:

I – перевозка автомобильным транспортом от предприятия до потребителя;

II – смешанная автомобильно-железнодорожная перевозка: перевозка автотранспортом до накопительного (распределительного) склада, далее железнодорожным транспортом до другого распределительного склада, откуда уже автотранспортом до потребителя;

III – перевозка железнодорожным транспортом от подъездных путей предприятия до подъездных путей потребителя, рис. 1.

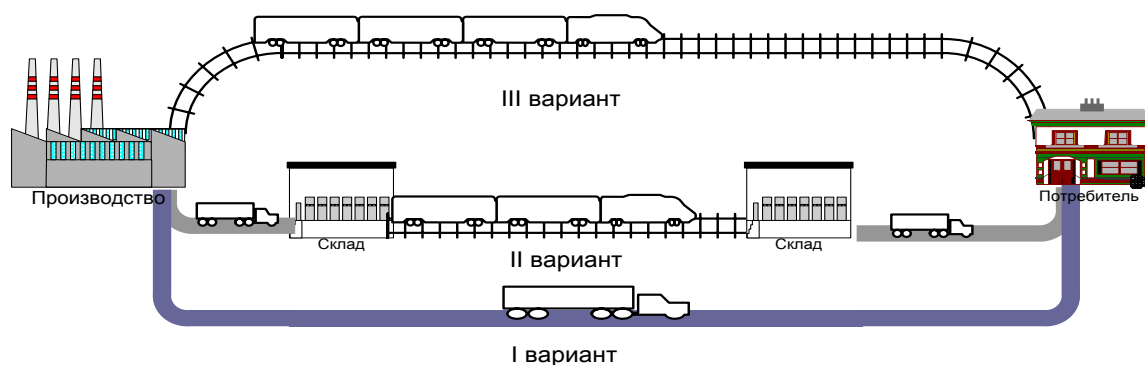


Рис. 1. Схема вариантов перевозок

Таблица 1

Параметр	Вариант исходных данных, предпоследняя цифра в шифре студента									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
$Q_{\text{т.}}$	480	640	580	720	920	470	590	600	810	720
$L_I^A, \text{км.}$	1100	1200	1050	900	1350	1450	1500	1550	1100	1250
$L_{II}^{A1}, \text{км.}$	110	150	180	90	100	110	120	140	170	180

Таблица 2

Параметр	Вариант исходных данных, последняя цифра в шифре студента									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
$C, \text{руб/т.}$	3100	4200	2900	3800	4100	3300	3500	3800	3000	4300
$L_{II}^{A2}, \text{км.}$	100	95	120	110	115	125	130	135	115	110
$L_{II}^{\text{ж}}, \text{км.}$	1080	1114	1250	1310	1050	1400	1250	1380	1275	1462
$L_{III}^{\text{ж}}, \text{км.}$	1450	1360	1250	1150	1540	1380	1420	1360	1720	1310

Для расчетов остальные параметры принять равными:

$$P_{\text{ж}} = 0,5\%, P_A = 0,1\%,$$

$$z_{\text{ж}} = 250 \text{ руб/т}, z_A = 150 \text{ руб/т},$$

$$T_A = 5,50 \text{ руб/ткм}, T_{\text{ж}} = 2,15 \text{ руб/ткм},$$

$$u_{\text{ж}} = 20 \text{ руб/т}, u_A = 350 \text{ руб/т}.$$

Задание 3.

Оцените уровень сервиса дистрибьютора бытовой техники.

Сделайте вывод. Исходные данные для выполнения задания приведены в таблице.

Показатель	Товар А	Товар Б	Товар В
Число поступивших заказов, ед	232	279	602
Число выполненных заказов, ед	228	215	592
Фактический объем поставок в количественном выражении, шт.	825	798	587
Объем заказа в количественном выражении, шт.	811	652	557
Стоимость фактически реализованного товара, тыс. руб	745879	879686	568987
Суммарная стоимость заказанного товара, тыс. руб.	874896	901258	605879

Задание 4.

Определите оптимальный уровень сервиса в распределительной системе оптового предприятия (по вариантам), используя информацию, представленную в таблице.

Уровень сервиса, %	Затраты на обслуживание, тыс. руб.	Потери, вызванные ухудшением обслуживания, тыс. руб.	Суммарные затраты и потери, тыс. руб.
10	19 107	1575	
20	29 128,4	1258	
30	39 157,5	984	
40	49 210,9	742	
50	59 259,2	558	
60	69 324	418	
70	79 392,2	299	
80	89525	158	
90	99 1100	-	
100	109 3300	-	

Задание 5.

Определить с помощью эвристического метода Ардолана место расположения логистического центра для обслуживания потребителей пунктов А, В, С, D с наименьшими затратами на преодоление расстояний.

Исходные данные

Пункт	Расстояние до логистического центра в пункте (км)				Относительная потребителей (тыс. человек)	важность обслуживания
	А	В	С	Д		
А	1	8	6	5	12	1,2
В	6	4	7	9	16	1,1
С	8	9	3	10	14	0.9
Д	7	2	7	1	16	1,2

Задание 6.

Определите координаты логистического сервисного центра для обслуживания четырех предприятий с помощью гравитационного метода

Предприятие	Координаты		Число поездок
	х	у	
А	6	5	2
Б	10	2	1
В	6	8	2
Г	7	8	5

1.6 Критерии оценки
1.6.1. Критерии оценки (Комплексный экзамен)

Критерии оценки результатов выполнения теоретического задания		Баллы в соответствии с критериями оценки
		Максимальный балл – 2,0 балла
1	Демонстрирует глубокое, полное знание и понимание программного материала. Последовательно, самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса. Выводы аргументированы, основаны на самостоятельно выполненном анализе, обобщении данных. Четко и верно даны определения понятий и научных терминов. Дает верные, самостоятельные ответы на вопросы.	2,0
2	Демонстрирует недостаточно глубокое, полное знание и понимание программного материала. Недостаточно последовательно, но самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса. Выводы основаны на самостоятельно выполненном анализе, обобщении данных, но в отдельных случаях недостаточно аргументированы. Недостаточно четко и верно даны определения понятий и научных терминов. При ответе на вопросы допускает несущественные ошибки, которые может исправить самостоятельно.	1,5
3	Демонстрирует в отдельных вопросах, неглубокое владение знаниями программного материала. Излагает программный материал фрагментарно, не всегда последовательно. Допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии. При ответе на вопросы допускает неточности.	0,8
4	Студент демонстрирует незнание и непонимание программного материала. Основное содержание учебного материала не раскрыто; допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии. Затрудняется отвечать на вопросы, при ответе допускает серьезные ошибки.	0
ИТОГО		2

Критерии оценки результатов выполнения практического задания		Баллы в соответствии с критериями оценки
Соблюдение алгоритма выполнения задания		Максимальный балл – 1,0 балл
1	- выполнение задания осуществляется по предложенному алгоритму, к каждому шагу выполнения предоставлена копия экрана	1
2	- алгоритм выполнения задания отсутствует	0

Оформление задания в качестве текстового документа		Максимальный балл – 1,0 балл
1	- верно оформлено описание практического задания, представлены все копии экрана, подтверждающие шаги выполнения	1
2	- описание задания оформлено с незначительными неточностями, 1-2 копии экрана отсутствуют или представлены неверно	0,5
3	- описание практического задания оформлено неверно	0
Достижение результата после выполнения задания		Максимальный балл – 0,5 балла
1	- итоговый результат достигнут в полном объеме	0,5
2	- достижение результата достигнуто не в полном объеме, отсутствуют отдельные моменты	0,3
3	- результат выполнения не достигнут	0
Устное объяснение выполненного задания, вывод о проделанной работе		Максимальный балл – 0,5 балла
1	- объяснение выполнения задания последовательно, связно, логично, вывод аргументирован и обоснован; правильно и обстоятельно дается ответ (ответы) на сопутствующие вопрос (вопросы)	0,5
2	- незначительно нарушена последовательность, логика объяснения выполнения задания, выводы аргументированы и обоснованы; студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0,3
3	- значительно нарушена последовательность, логика объяснения выполнения задания (студент не может объяснить, каким образом пришел к полученному результату), выводы не могут считаться аргументированными и обоснованными; студент испытывает значительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0
ИТОГО		3

Результаты выполнения теоретического задания и результаты выполнения практического задания суммируются. Формируется свод результатов, полученные результаты соотносятся с 5-бальной системой оценки:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

Результаты выполнения теоретического задания и результаты выполнения практического задания суммируются. Формируется свод результатов, полученные результаты соотносятся с 5-бальной системой оценки:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	$\leq 2,9$